





Contenidos

4	QUIÉNES SOMOS
6	PROGRAMAS Y RECURSOS
6	Programa de acogida
7	Centros de rehabilitación psicosocial
8	Pisos supervisados
9	Apoyo psicosocial comunitario
10	Programas de intervención familiar
10	Grupo de apoyo a familiares
11	Atención y apoyo psicológico individual a familiares
12	Formación a familiares
13	Programa de intervención con PEM
13	Grupos de apoyo para personas con enfermedad mental
14	Apoyo psicológico individual para personas con enfermedad mental
14	Programa Hurbilduz
15	Programa apoyo mutuo
15	Programa de socialización
17	Finca agroecológica y centro especial de empleo: Karabeleko
19	VOLUNTARIADO
21	SENSIBILIZACIÓN
22	EQUIPO DE AGIFES
23	COLABORACIONES Y ALIANZAS

Presentación

Agifes (Asociación Guipuzcoana de Familiares y Personas con Problemas de Salud Mental) es una entidad sin ánimo de lucro que surgió en el año 1985 con el objetivo de lograr la normalización e integración en la comunidad de las personas con problemas de salud mental, reivindicar servicios de calidad (social, laboral, sanitaria) y favorecer la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y sus familias. Desarrollamos nuestra actividad en Gipuzkoa gestionando programas personalizados y centros especializados cuya finalidad es la recuperación de las personas con problemas de salud mental.

Agifes, declarada de utilidad pública y de interés social, pertenece a Fedeafes (Federación de Euskadi de Asociaciones de Familiares y de Personas con Enfermedad Mental) y a Salud Mental España (confederación española de agrupaciones de familiares y personas con problemas de salud mental). A su vez, Salud Mental España es miembro fundador de la Federación Europea de Asociaciones de Familiares de Personas con Enfermedad Mental (EUFAMI), así como de la Asociación Mundial de Esquizofrenia (WSF) y de la Federación Mundial de la Salud Mental (WHMF).

Igualmente, Agifes pertenece a la plataforma SARGI, la red de organizaciones sociales de Gipuzkoa, que está compuesta por 21 entidades de nuestro territorio.

NUESTRA MISIÓN

Además de contribuir activamental de la sociedad guipuzcoana, la asociación trabaja para procurar autonomía y desarrollo personal a las personas con problemas de salud mental, favoreciendo su recuperación e inserción comunitaria. Asimismo, Agifes presta apoyo y cobertura a los familiares y cuidadores.

A su vez. llevamos a cabo actividades formativas, de prevención y de sensibilización, con el fin de ampliar el conocimiento social de los problemas de salud mental y contribuir a la superación de los prejuicios y mitos que rodean a nuestro colectivo.



mente a la mejora de la salud

PERSONAS SOCIAS

A N° 977 ↑ ALTAS 64 ↓ BAJAS 44





- Bidasoa Behera (10,5%)
- Buruntzaldea (8,5%)
- Debaldea (12,8%)
- Donostialdea (39,9%)
- Goierri (5,1%)
- Nafarroa (0,1%)
- Oarsoaldea (10,9%)
- Tolosaldea (4,4%)
- Urola Kosta (5,9%)
- Urola Erdia (0,4%)
- Otros (1,5%)

JUNTA DIRECTIVA

Presidente: Vicente Areta Santamaría Vicepresidenta: Teresa Pérez - Rubio Secretaria: Rosalía Sánchez Ciganda Tesorero: Víctor Vallejo Cihuelo Vocal 1: Ramón Apellaniz Azpitarte Vocal 2: Gurutze Otamendi Carrera Vocal 3: Mercedes Guerrero Odriozola Vocal 4: Elena Pérez San José

Vocal 5: José Miguel Ansa Iriberri

Vocal 6: Álvaro Solano

CARTERA DE SERVICIOS DE AGIFES





PROGRAMA DE ACOGIDA, INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Conducido por nuestra trabajadora social.



2

PROGRAMAS DE APOYO FAMILIAR

Grupos de apoyo. Apoyo psicológico individual. Talleres, cursos y charlas.





PROGRAMAS DE APOYO A PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Grupos de apoyo. Apoyo psicológico individual. Apoyo mutuo. Hurbilduz.





VIDA ASOCIATIVA, PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Programa de sensibilización. Comisiones. Voluntariado. Prevención: 'Zeuk Aukeratu'



RECURSOS RESIDENCIALES

9 pisos de baja supervisión con 43 plazas: Irun (3), Oiartzun, Astigarraga, Zumarraga, Eibar, Elgoibar.

1 piso de media supervisión con 10 plazas: Beasain.

1 piso de autonomía con 3 plazas: Intxaurrondo.





PROGRAMAS DIURNOS PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Centros de Rehabilitación Psicosocial: Donostia (2), Eibar (1).

Programa de socialización: vacaciones, club de Ocio y Tiempo Libre.

Programa de apoyo y acompañamiento a la autonomía.

Programa Karabeleko: Finca agroecológica y Centro Especial de Empleo.



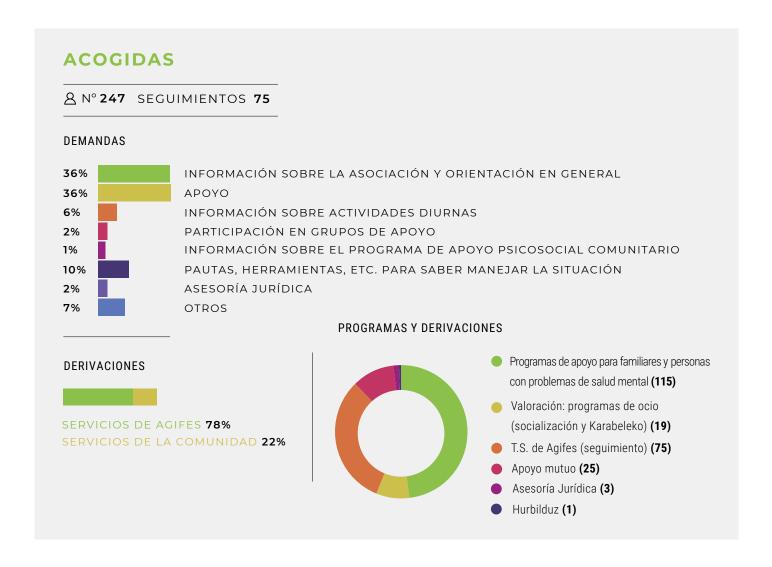


SERVICIO JURÍDICO

Ofrecido por **Fedeafes**, la federación de Euskadi de asociaciones de familiares y personas con problemas de salud mental.



Programa de acogida

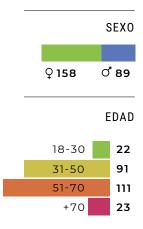


El programa de acogida, va dirigido a las personas con problemas de salud mental y a sus familiares y/o cuidadores, con el objetivo de acercarles a la red de recursos sociales, sanitarios y económicos, además de asesorarles sobre las distintas dudas que puedan tener y dar cobertura a todas las necesidades y demandas que surgen acerca de los problemas de salud mental.

En situaciones familiares complejas, donde hay una sobrecarga de sentimientos, culpabilidad y desbordamiento por la situación que están viviendo, el programa de acogidas ofrece apoyo, contención y se valora la posibilidad de derivar al usuario a los programas de apoyo familiar que ofrece la asociación.

El programa de acogida es el primer contacto que tiene el usuario con la asociación para posteriormente poder participar en cualquier otro servicio que ofrece Agifes.

El programa lo lleva a cabo una trabajadora social y la sede en la que se atienden las demandas está situada en el Pº Morlans 3, bajo, en Donostia. En el 2012 se crearon tres puntos más de acogida en las comarcas con el objetivo de acercarnos a toda la población. De este modo, dependiendo de la demanda, la trabajadora social se desplaza a Azpeitia, Bergara y Eibar.

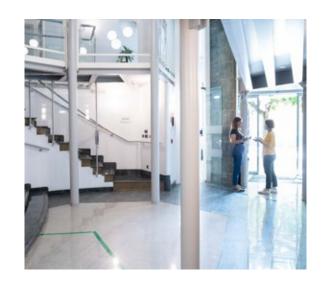


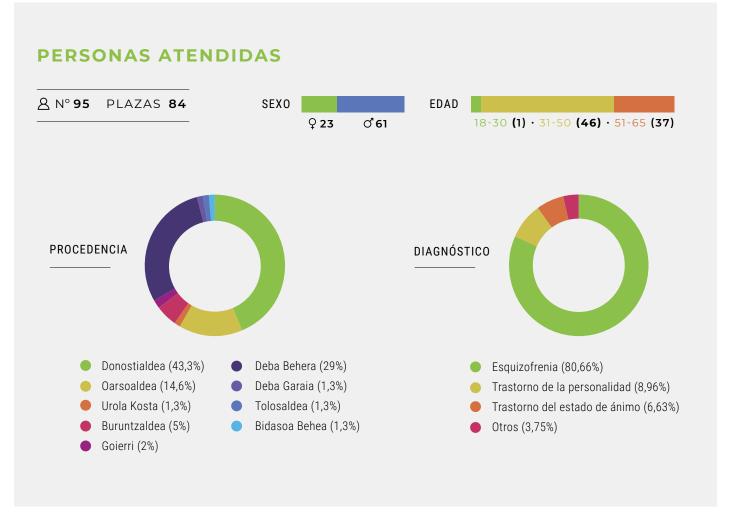
Centros de rehabilitación psicosocial

El centro de rehabilitación psicosocial (CRPS) de Agifes forma parte de los dispositivos de la red de atención social a personas con problemas de salud mental de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Son recursos orientados a la atención psicosocial dirigidos a personas con problemas de salud mental que presentan dificultades en su funcionamiento diario y en su integración en la comunidad. su intervención en las personas cuya situación clínica, fami-

liar y social exige una intervención intensiva en la comunidad. La finalidad es la mejora del nivel de autonomía y habilidades de las personas que acuden al mismo, así como desarrollar su relación con la comunidad en las mejores condiciones posibles de normalización, independencia y calidad de vida.

Actualmente, Agifes gestiona tres Los equipos de los CRPS centran Centros de Rehabilitación Psicosocial, dos de ellos en Donostia y uno en Eibar.





Pisos supervisados

Los pisos supervisados de Agifes forman parte de la red de atención social a las personas con problemas de salud mental de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Son un recurso voluntario que ofrece un soporte a personas con trastorno mental grave, cuyo desempeño psicosocial impide cubrir algunas de sus necesidades o dificulta conseguir la estabilidad psicopatológica.

Agifes cuenta con nueve pisos que dan cabida a 56 personas, con un soporte individualizado, ajustado a las necesidades de cada uno de los usuarios. De esta manera, se pretende promover el máximo nivel de desarrollo y autonomía de cada persona en el ámbito doméstico, de convivencia y de integración social.

El objetivo fundamental de los pisos es ofrecer un hogar y los apoyos suficientes que permitan amortiguar el impacto del problema de salud mental en su vida cotidiana y adquirir el mayor nivel de autonomía posible. Para la consecución de dicho objetivo, se ofrece un apoyo individualizado y ajustado a las necesidades de

cada persona. Ofrecemos apoyo para facilitar la estabilidad clínica, así como la asistencia a las citas médicas, la toma de medicación o la abstinencia de tóxicos. También apoyamos el aprendizaje de tareas básicas del hogar como, por ejemplo, el orden, la limpieza, la compra o la cocina: la adquisición de hábitos de autocuidado como la higiene, la vestimenta o la alimentación: la mejora de las habilidades sociales entre las que encontramos la comunicación y la resolución de conflictos y, en definitiva, la integración comunitaria.





PISOS

BAJA SUPERVISIÓN (43)

Astigarraga Oiartzun Irun: 2 (uno de ellos exclusivo para mujeres) Zumárraga

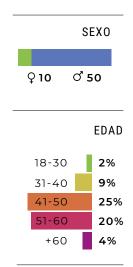
Eibar Elgoibar

MEDIA SUPERVISIÓN (10)

Beasain

AUTONOMÍA (3)

Intxaurrondo



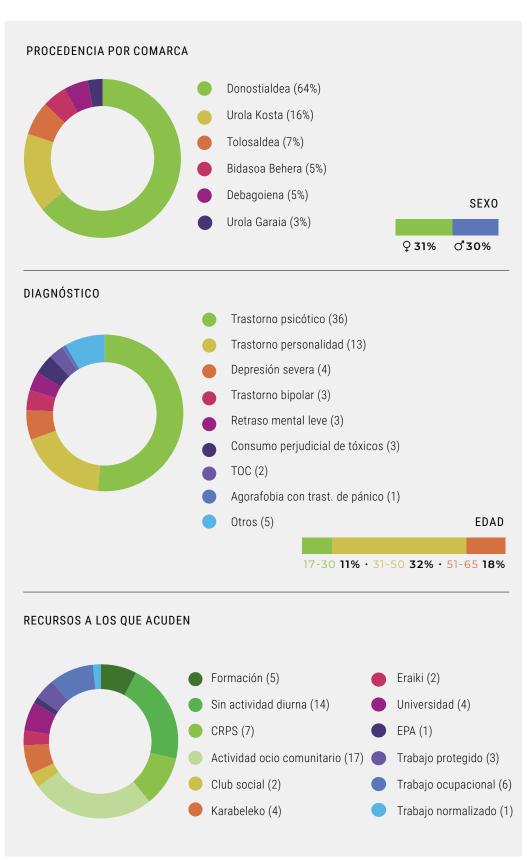
Apoyo psicosocial comunitario

El programa de apoyo psicosocial comunitario de Agifes, cofinanciado por el Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, se inició en el año 1997 ante la inexistencia de recursos desde el ámbito institucional que abordasen las necesidades y las dificultades de las personas con un problema de salud mental para tener una calidad de vida en su entorno comunitario.

En este marco es donde se hace necesaria la existencia de apoyo comunitario de Agifes, que actúa fundamentalmente a dos niveles:

- Ofrecer atención social domiciliaria y apoyo comunitario que permita a usuarios con dificultades de funcionamiento mantenerse en su propio domicilio o en el entorno familiar, evitando situación de riesgo, de marginación y/o de institucionalización.
- Ofrecer apoyo a aquellos usuarios que sea necesario para mejorar la vinculación con la red de recursos de salud mental, de servicios sociales y demás recursos con el fin de mejorar su situación y calidad de vida, además de ofrecer apoyo a sus familias.

Para poder llevar a cabo una buena intervención y conseguir ambos niveles, nos coordinamos y trabajamos conjuntamente con la red de recursos de salud mental.



Programas de intervención familiar

PARTICIPANTES

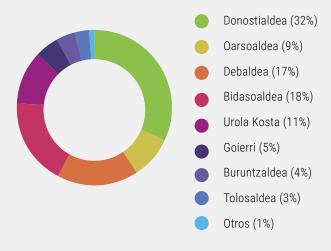
<u>A</u> N° 106

GRUPOS 9

Actualmente, los grupos se desarrollan en:

- Azpeitia
- Bergara
- Donostia
- Eibar
- Irun

POR COMARCA





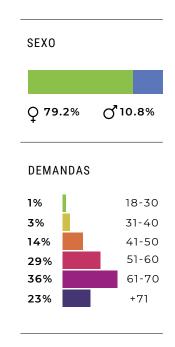
GRUPOS DE APO-YO A FAMILIARES

Este programa, cofinanciado por el departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, tiene como objetivo realizar una intervención eficaz para dar ayuda a los familiares de personas con problemas de salud mental. En momentos vitales, proporcionan al familiar un soporte necesario para aprender a cuidarse y para adquirir herramientas concretas para ayudar a su familiar.

Además de ello, los grupos son un espacio idóneo donde poder compartir experiencias, además de un lugar de desahogo y de puesta en común.

Los grupos de apoyo no tratan solo de facilitar a los familiares su papel de cuidadores, sino que persiguen la recuperación de la autonomía de todos los miembros de la familia.

Además, hay grupos de familiares que por sus integrantes tienen un carácter más específico, como por ejemplo el de padres y madres de jóvenes o el multifamiliar, al que acuden parejas o hermanos, entre otros.



ATENCIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO INDIVI-DUAL A FAMILIARES

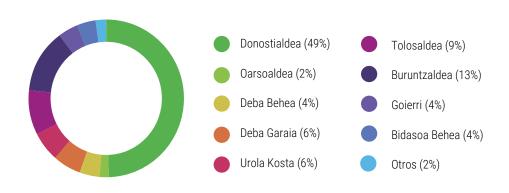
Las familias a menudo solicitan un apoyo más personalizado para resolver dudas, aprender a manejar los problemas, situaciones de crisis o mejorar la relación de convivencia con su familiar con problemas de salud mental. Aprender a convivir en un clima de baja emoción expresada es una de las variables clínicas más relevantes que influyen positivamente en los procesos terapéuticos.

Fomentar las capacidades del familiar para convivir o relacionarse de una manera más saludable es el objetivo principal del programa de apoyo individual

En ocasiones, la persona necesita un espacio individual de acompañamiento donde pueda desahogarse y trabajar pautas de cambio y adaptación a su realidad. A menudo, este apoyo es previo a la participación en un grupo de apoyo; otras, se da por una crisis del familiar, por problemas psicológicos en los familiares o simplemente por incompatibilidades de carácter personal con la participación en un grupo de apoyo.



PROCEDENCIA POR COMARCA



SEX0

Q 30%

o^{*} 17%

18-30 **3**% · **3**1-40 **4**% · 41-50 **13**% · 51-60 **11**% · 61-70 **12**% · +71 **4**%

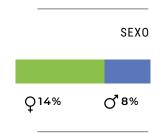
EDAD

Taller para familiares: 'Acércate a los problemas de salud mental'

Los talleres de corte formativo son propicios para que el familiar pueda recibir información y contrastarlo. Es un medio para facilitar una visión más amplia sobre el familiar identificado y tomar conciencia del papel que uno juega en la familia. El poder realizar esto en un formato grupal corto permite a la persona contrastar la información con sus iguales y, a la vez, vivenciar una experiencia grupal. Este

tipo de talleres son importantes por su versatilidad; es adecuado como espacio previo al apoyo grupal continuo, para ampliar una intervención psicológica individual y en general para tomar conciencia de la problemática familiar.

En el 2020 se han realizado dos talleres con la participación de 22 personas con las siguientes características:



N° GRUPO	LOCALIDAD	PARTICIPANTES	MEDIA ASISTENCIA
1	Donostia	11	11
2	Donostia	11	9



Programa de intervención con PEM

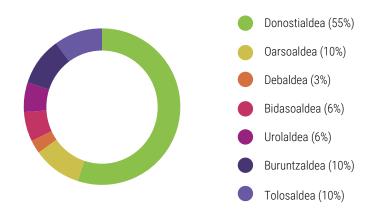
GRUPOS DE APOYO PARA PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL

La eficacia de este tipo de grupos ha sido muy estudiada y se ha demostrado la importancia para la persona con problemas de salud mental de compartir experiencias con otras personas con su mismo problema. De hecho, el grupo se convierte en un espacio donde la persona puede mejorar sus habilidades relacionales y su capacidad de expresión emocional. Esto contribuye a la emancipación de la persona, ya que ayuda a erradicar el auto-estigma, a controlar mejor su sintomatología, a mejorar sus habilidades sociales y comunicativas y a prevenir recaídas.

En el 2020 se han realizado dos grupos de apoyo en Donostia, uno para personas con diagnostico en trastorno bipolar y otro para personas con diagnostico en depresión. Han participado 31 personas con las siguientes características:

GRUPO	LOCALIDAD	PARTICIPANTES
1	Donostia A	21
2	Donostia B	11

PROCEDENCIA POR COMARCA



SEX0

♀ 19% ♂ 12%

EDAD

18-30 **0**% · 31-40 **3**% · 41-50 **10**% · 51-60 **15**% · 61-70 **1**% · +71 **2**%



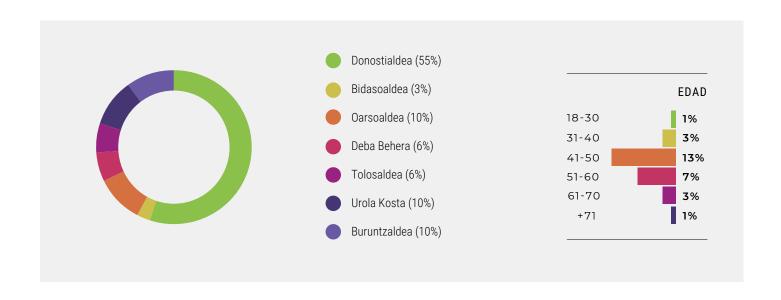
APOYO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

A menudo estas personas demandan espacios individuales donde ser apoyadas y acompañadas en su proceso personal y de recuperación, bien porque no se ven todavía en un grupo de apoyo o bien porque su momento vital así lo precisa. Consideramos importante facilitar espacios individuales que ayuden a las personas a tomar conciencia de su trastorno o situación y donde se fortalezca su autonomía a la hora de optar o decidir sobre su proyecto de

vida. En este sentido apostamos por un proceso de empoderamiento de las personas.

En el 2020 se han atendido a 28 personas. Los datos recogidos reflejan las siguientes características:





PROGRAMA HURBILDUZ

El programa Hurbilduz busca atender a personas con síntomas de depresión u otros problemas de salud mental que están en situación de aislamiento o sin apenas red social. Esta iniciativa es fruto de la necesidad detectada por Agifes, ante la creciente demanda de ayuda que está registrando y a la luz de las cifras actuales de incidencia de la depresión.

El programa tiene como objetivo específico identificar y acercarse a las personas que están aisladas, sin suficientes apoyos en su entorno, para ofrecerles ayuda o acompañamiento así como asistencia para hablar desde el sentimiento y la emoción, de manera empática y comprensiva. Del mismo modo, persigue evaluar la situación de la persona afectada, ayudarle en las gestiones burocráticas, visitas médicas, compras u otras tareas en las que sea valioso el acompañamiento y ase-

soramiento, además de proporcionar herramientas a los agentes sociales para detectar necesidades terapéuticas con el fin de integrar a la persona en la red social, sanitaria y comunitaria.

Las intervenciones se realizan de manera individualizada y con un equipo multidisciplinar integrado por una psicóloga, una técnica de integración social, una trabajadora social y un agente de apoyo mutuo.





Programa apoyo mutuo

El programa de apoyo mutuo, pionero en Gipuzkoa, está conducido por personas que previamente han experimentado y superado algún problema de salud mental, y que tras recibir una formación específica como agentes de apoyo mutuo actúan apoyando en su recuperación a otras personas que han vivido alguna experiencia parecida.

Uno de los pilares de este programa es favorecer el empoderamiento y apoyar a la persona para que se sienta capaz de liderar su recuperación, entendida como la construcción de un proyecto de vida con sentido y satisfacción, definido por ella misma, independientemente de la evolución de sus síntomas y problemas. De hecho, para algunas personas, la recuperación puede ser un proceso de descubrimiento o de superación que les permite revertir los problemas de salud mental y descubrir una vida nueva y diferente.

La metodología consta de 10-12 sesiones individuales con el agente, que en todo momento cuenta con el apoyo y supervisión del equipo de profesionales de Agifes.



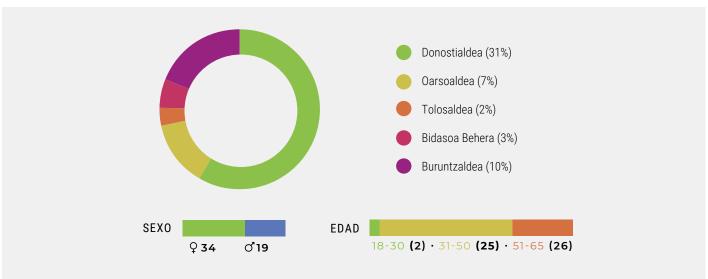
Programa de socialización

Los programas de desarrollo de ocio y tiempo libre representan una respuesta de salud mental comunitaria a la carencia de actividad estructurada, recursos económicos y red social de apoyo que afecta al colectivo. El objetivo es mejorar la calidad de vida de los usuarios, ya que permite crear lazos de amistad.

Contamos con un centro en Loiola y el programa está cofinanciado por el departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Este año se han atendido 53 personas





Este año, debido a la situación generada por la pandemia y las restricciones generadas a nivel grupal, a partir de mayo hemos tenido que adaptar la estructura del programa, trabajando en grupos burbuja cerrados y con diferentes horarios de entrada y salida: dos grupos por la mañana y uno por la tarde. Tampoco hemos podido organizar las colonias que teniamos previstas para 2020.

ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2020							
ACTIVIDADES	SALIDAS						
ACTIVIDADES	SALIDAS						
Cocina	Talleres Kontsumobide						
Karaoke	Tabakalera						
Video forum	Excursiones a diferentes pueblos de Gipuzkoa						
Actualidad y debate	Koldo Mitxelena						
Paseos	Cristina Enea						
Manualidades / creatividad	Aquarium						
Actividad lúdica	Exposiciones Kursaal						
Dinámicas de grupo	San Telmo museoa						
Grupo de lectura	Zinemaldia						
Expresión corporal	Casas de cultura de lugares de residencia						
Estimulación cognitiva	Frontón						
Padel	Hipica Loiola						
Natación	Kaxilda						
Ciclo indoor	Tecnalia						
Fútbol	Museo de la Ciencia Planetarium						
Cine	Diario Vasco						
Coral							
Teatro							
Radio							

Finca agroecológica y centro especial de empleo: Karabeleko

La finca agroecológica Karabeleko, situada en Hernani, funciona como un centro de rehabilitación psicosocial e inserción sociolaboral dirigido a personas con problemas de salud mental. Karabeleko es una asociación sin ánimo de lucro, dedicada a la agricultura ecológica, promovida por Agifes, Blasenea, Kimubat y Ernetuz SL.

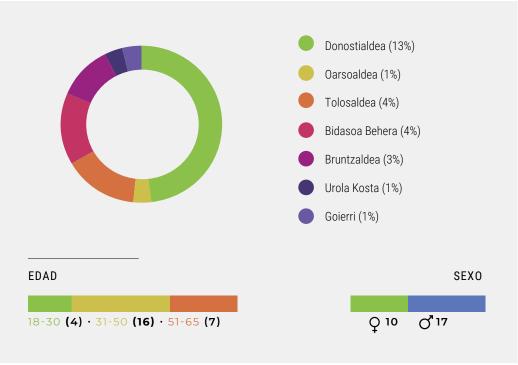
Dentro de este programa, Agifes promueve diferentes iniciativas con el fin de favorecer la recuperación e inserción comunitaria de las personas con problemas de salud mental, al tiempo que procura autonomía y desarrollo personal.

Para ello, la estructura organizativa de Karabeleko se divide en tres grupos adaptados a las necesidades de este colectivo: ocupacional, laboral y rehabilitación.

Los usuarios desarrollan actividades relacionadas con la gestión de la finca y de las huertas, así como la elaboración de cestas para el grupo de consumo. Asimismo, se llevan a cabo actividades para favorecer la inserción laboral de los usuarios, algunos de los cuales llegan a tener contratos normalizados en temporada alta.

De hecho, en 2020 se hicieron tres contratos laborales para incorporarse al equipo de trabajo de Karabeleko.

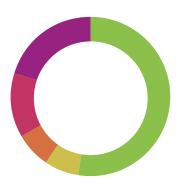




ACTIVIDADES REALIZADAS EN 2020 ACTIVIDADES AGRÍCOLAS ACTIVIDADES ORGANIZATIVAS Retirar material vegetal Compra Retirar y colocar mulch plástico Organización y recogida de la compra Quitar malas hierbas Preparar almuerzo y comida Preparación del terreno Cocina Acompañamiento en reparto de cestas grupo de consumo Recetario Siembra de hortalizas y aromáticas Limpieza de vestuarios Trasplante de hortalizas y aromáticas Organización de vestuario Cosecha de hortalizas Lavandería Limpieza de hortalizas Limpieza área común Preparación de cestas Siembra de plantas ornamentales Trasplante de plantas ornamentales Limpieza y organización de tienda Abastecimiento de tienda Limpieza de almacén Limpieza de mesas móviles de cultivo Compostaje de material vegetal



Voluntariado



PCEM (52%)

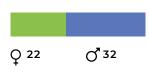
Jubilados (7%)

Estudiantes (7%)

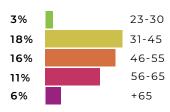
Familiares y/o socios (13%)

Varios (20%)

SEX0



DEMANDAS



A partir del 2014 ponemos más énfasis en el programa de Voluntariado en Agifes, poniendo en marcha la posibilidad de que diferentes voluntarios puedan participar en los recursos de ocio que ofrece la asociación, así como otras colaboraciones puntuales en otros programas.

Mantenemos la coordinación con Gizalde (Gipuzkoako Boluntariotza) quienes nos asesoran y también nos derivan a posibles voluntarios para participar con nosotros.

En el 2020 se ha contado con 54 personas voluntarias.





ACTIVIDAD O PROGRAMA EN EL QUE HA PARTICIPADO EL VOLUNTARIO	N°	%	DURACION MÁX. DE LA ACTIVIDAD
Programa de socialización, ocio y tiempo libre	2	4%	2 años y medio
Karabeleko	10	19%	3 años
Comisión de sensibilización	5	9%	+ de 8 años
Participar en la difusión de las charlas, jornadas, etc. de sensibilización; pegada de carteles	2	4%	2 años
Talde-K	35	64%	1 mes
TOTAL	54	100%	Máx. de dedicación: + de 8 años

Sensibilización



ACCIONES REALIZADAS EN 2020

El número de eventos presenciales se redujo radicalmente en el año 2020 a causa de la pandemia. Solo pudimos celebrar dos de los eventos programados.

FEBRERO 2020

Presentación del Programa Hurbilduz

2 75 asistentes

DICIEMBRE 2020

Jornada de Salud Mental sobre el TOC

A 50 asistentes presenciales (Aforo máximo permitido por COVID)

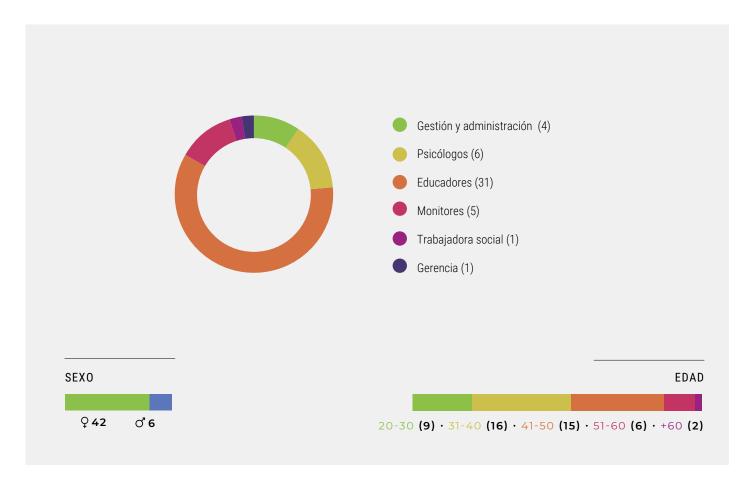
2+200 personas que se conectaron en directo

*Con la suma de las personas que han visto el coloquio en diferido, la jornada suma ya más de 1100 visualizaciones.

RESULTADOS ONLINE

- 172.288 usuarios nuevos | 200.505 sesiones | 1' 06" duración media
- 1419 suscriptores | 71313 visualizaciones | 8:33 duración media
- 5170 seguidores | 165 nuevos likes
- 3422 seguidores | 237000 impresiones
- 866 seguidores | 171432 cuentas alcanzadas | 237126 impresiones

Equipo de Agifes



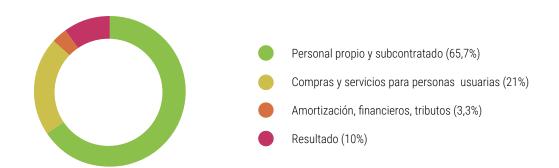


Colaboraciones y alianzas

ORIGEN DE LOS FONDOS



DESTINO DE LOS FONDOS



Entidades colaboradoras







































































