

7 de junio de 2021

Estimados Sres.,

Nos es grato comunicarles que, una vez completada satisfactoriamente la evaluación del expediente correspondiente a la auditoría realizada a su sistema de gestión, la Dirección de SGS ICS ha decidido renovar el certificado:

- Norma: ISO 9001: 2015
- N<sup>o</sup> Certificado: E18/81797
- Edición: 2 (Renovación)

(Se adjuntan 2 originales del documento de certificación: 1 en castellano y 1 en euskera)

Pueden considerar como definitivo el informe entregado al término de la auditoría.

El mantenimiento de la certificación queda condicionado al cumplimiento de un programa que incluya auditorías de seguimiento y renovación. Para establecer dicho programa contactarán con Uds. desde nuestro departamento de Operaciones.

Además, es importante que conozcan que existen unas fechas límite, que actualmente en su caso son:

Auditoría / Fecha límite (*)
1 <sup>o</sup> Seguimiento: año 2022
2 <sup>o</sup> Seguimiento: año 2023
Renovación: 22/05/2024

(\*) Nota: Fechas límite para completar el proceso de auditoría incluyendo la implantación y verificación de posibles acciones correctoras. Su incumplimiento da lugar a la suspensión/anulación del certificado, de acuerdo a requisitos ISO 17021-1 y directrices establecidas por ENAC.

Les informamos que pueden hacernos llegar cualquier comentario o sugerencia a la dirección [es.certificados@sgs.com](mailto:es.certificados@sgs.com).

El uso de logos de certificación debe hacerse siempre de acuerdo al documento de Uso de Marcas, que se encuentra disponible en <http://www.sgs.es/es-ES/Terms-and-Conditions.aspx>

Queremos transmitirles nuestra enhorabuena y agradecerles, una vez más, la confianza depositada en SGS ICS.

Atentamente,



Dirección de Certificación

# SGS

Certificado ES18/81797

El sistema de gestión de

## AGIFES (ASOCIACION GUIPUZCOANA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL)

Pº de Morlans, 3 bajo  
20009 San Sebastián -Donostia (Gipuzkoa)

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

### ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

Gestión y atención directa de los siguientes programas destinados a personas con problemas de salud mental: centros de rehabilitación psicosocial, integración comunitaria y ocio, viviendas tuteladas de baja y media supervisión, acompañamiento y apoyo a la autonomía, acogidas y apoyo a la familia, apoyo a las personas con problemas de salud mental y sensibilización, formación y prevención.

en/desde los siguientes emplazamientos

Pº de Morlans, 3 bajo - 20009 San Sebastián -Donostia (Gipuzkoa)

Este certificado es válido desde  
22 de mayo de 2021 hasta 22 de mayo de 2024.  
Edición 2. Certificado con SGS desde mayo de 2018.



Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.  
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

# SGS

Egiaztagiria ES18/81797

Ondoko enpresaren kudeaketa-sistema

## AGIFES (ASOCIACION GUIPUZCOANA DE FAMILIARES Y PERSONAS CON ENFERMEDAD MENTAL)

Pº de Morlans, 3 bajo  
20009 Donostia - San Sebastián (Gipuzkoa)

Behean adierazten den arauaren betetze mailaren arabera aztertu eta egiaztatu da

### ISO 9001:2015

Ondoko iardueretarako

**Buruko osasun arazoak dituzten pertsoneri zuzendutako programen kudeaketa eta zuzeneko arreta: errehabilitazio psikosozialerako zentroak, gizarteratzea eta aisialdia, tutoretza maila baxuko eta erdiko etxebizitzak, komunitatean autonomiaz moldatzeko laguntza psikosoziala, familientzako harrera eta laguntza, buru nahasmendua duten pertsonentzako laguntza, sentsibilizazioa, prestakuntza eta prebentzioa.**

Ondoko Kokapenetan Burutua

Pº de Morlans, 3 bajo - 20009 Donostia - San Sebastián (Gipuzkoa)

Egiaztagiri honen balio epea  
2021/05/22tik 2024/05/22ra

2. edizioa. SGSk egiaztatuta 2018ko maiatzatik.



Baimentzen duena

Egiaztapen-Zuzendaritza

SGS INTERNATIONAL CERTIFICATION SERVICES IBERICA, S.A.U.  
C/Trespademe, 29. 28042 Madrid. España.  
t 34 91 313 8115 www.sgs.com

1. orrialdea 2 etik



Agiri hau SGSk egin du, diben zerbitzu-baldintza orokorrean jarraituta. Baldintza horiek ikusteko lekua: [http://www.sgs.com/terms\\_and\\_conditions.htm](http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm). SGSren erantzukizuna baldintza horietan jasota dagoenaren eremuko da eta beti ere bere zerbitzuen eskaintzari aplikagarria denean. Agiri honen benetakotasuna hemen egiaztatu daiteke: <http://www.sgs.com/our-company/certified-client-directors-certified-client-directories.aspx>. Agiri hau ezin da aldatu, ez edukian eta ez forman. Aldatuz gero, SGSk eskubidea dauka bere legezko interesak defendatzeko egokitzat jotzen dituen lege-bideak hartzeko.