MEMORIA





## Contenidos

4	QUIÉNES SOMOS
6	PROGRAMAS Y RECURSOS
6	Programa de acogida
7	Centros de rehabilitación psicosocial
8	Viviendas supervisadas
9	Apoyo psicosocial comunitario
10	Programas de intervención familiar
10	Grupo de apoyo a familiares
11	Atención y apoyo psicológico individual a familiares
12	Formación a familiares
13	Programa de intervención con PEM
13	Grupos de apoyo para personas con enfermedad mental
14	Apoyo psicológico individual para personas con enfermedad mental
14	Programa socialización
15	Programa apoyo mutuo
16	Programa Zeuk Aukeratu
17	Finca agroecológica y centro especial de empleo: Karabeleko
18	VOLUNTARIADO
19	SENSIBILIZACIÓN
20	EQUIPO DE AGIFES
21	IMPACTO ECONÓMICO
22	COLABORACIONES Y ALIANZAS

### Presentación



Agifes (Asociación Guipuzcoana de Familiares y Personas con Problemas de Salud Mental) es una entidad sin ánimo de lucro que surgió en el año 1985 con el objetivo de lograr la normalización e integración en la comunidad de las personas con problemas de salud mental, reivindicar servicios de calidad (social, laboral, sanitaria) y favorecer la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y sus familias. Desarrollamos nuestra actividad en Gipuzkoa gestionando programas personalizados y centros especializados cuya finalidad es la recuperación de las personas con problemas de salud mental.

Agifes, declarada de utilidad pública y de interés social, pertenece a Fedeafes (Federación de Euskadi de Asociaciones de Familiares y de Personas con Enfermedad Mental) y a Salud Mental España (confederación española de agrupaciones de familiares y personas con problemas de salud mental). A su vez, Salud Mental España es miembro fundador de la Federación

Europea de Asociaciones de Familiares de Personas con Enfermedad Mental (EUFA-MI), así como de la Asociación Mundial de Esquizofrenia (WSF) y de la Federación Mundial de la Salud Mental (WHMF).

Igualmente, Agifes pertenece a la plataforma SARGI, la red de organizaciones sociales de Gipuzkoa, que está compuesta por 21 entidades de nuestro territorio.

#### **NUESTRA MISIÓN**

Además de contribuir activamente a la mejora de la salud mental de la sociedad guipuzcoana, la asociación trabaja para procurar autonomía y desarrollo personal a las personas con problemas de salud mental, favoreciendo su recuperación e inserción comunitaria. Asimismo, Agifes presta apoyo y cobertura a los familiares y cuidadores. A su vez, llevamos a cabo actividades formativas, de prevención y de sensibilización, con el fin de ampliar el conocimiento social de los problemas de salud mental y contribuir a la superación de los prejuicios y mitos que rodean a nuestro colectivo.

#### **JUNTA DIRECTIVA**

Presidente: Vicente Areta Santamaría
Vicepresidenta: Teresa Pérez - Rubio
Secretaria: Rosalía Sánchez Ciganda
Tesorera: Mercedes Guerrero Odriozola
Vocal 1: Ramón Apellaniz Azpitarte
Vocal 2: Gurutze Otamendi Carrera
Vocal 3: Elena Pérez San José
Vocal 4: José Miguel Ansa Iriberri
Vocal 5: Álvaro Solano

#### **PERSONAS SOCIAS**

A N° 1003 ↑ ALTAS 102 ↓ BAJAS 75



- Bidasoa Behera (10%)
- Buruntzaldea (8,5%)
- Debaldea (12,8%)
- Donostialdea (40%)
- Goierri (5,1%)
- Nafarroa (0,1%)
- Oarsoaldea (10%)
- Tolosaldea (4,7%)
- Urola Kosta (6,6%)
- Urola Erdia (0,1%)
- (0.10)
- Otros (2,1%)

#### CARTERA DE SERVICIOS DE AGIFES





#### PROGRAMA DE ACOGIDA, INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Conducido por nuestra trabajadora social.



2

## PROGRAMAS DE APOYO FAMILIAR

Grupos de apoyo. Apoyo psicológico individual. Talleres, cursos y charlas.





#### PROGRAMAS DE APOYO A PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Grupos de apoyo. Apoyo psicológico individual. Apoyo mutuo. Hurbilduz.





#### VIDA ASOCIATIVA, PREVENCIÓN Y SENSIBILIZACIÓN

Programa de sensibilización. Comisiones. Voluntariado. Prevención: 'Zeuk Aukeratu'



#### RECURSOS RESIDENCIALES

**9 pisos de baja supervisión** con 43 plazas: Irun (3), Oiartzun, Astigarraga, Zumarraga, Eibar, Elgoibar.

**1 piso de supervisión continuada** con 10 plazas: Beasain.

**1 piso de autonomía** con 3 plazas: Intxaurrondo.





#### PROGRAMAS DIURNOS PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

Centros de Rehabilitación Psicosocial: Donostia (2), Eibar (1).

**Programa de socialización**: vacaciones, club de Ocio y Tiempo Libre.

Programa de apoyo y acompañamiento a la autonomía.

**Programa Karabeleko**: Finca agroecológica y Centro Especial de Empleo.





#### SERVICIO JURÍDICO

Ofrecido por **Fedeafes**, la federación de Euskadi de asociaciones de familiares y personas con problemas de salud mental.



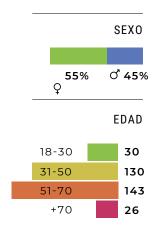
## Programa de acogida

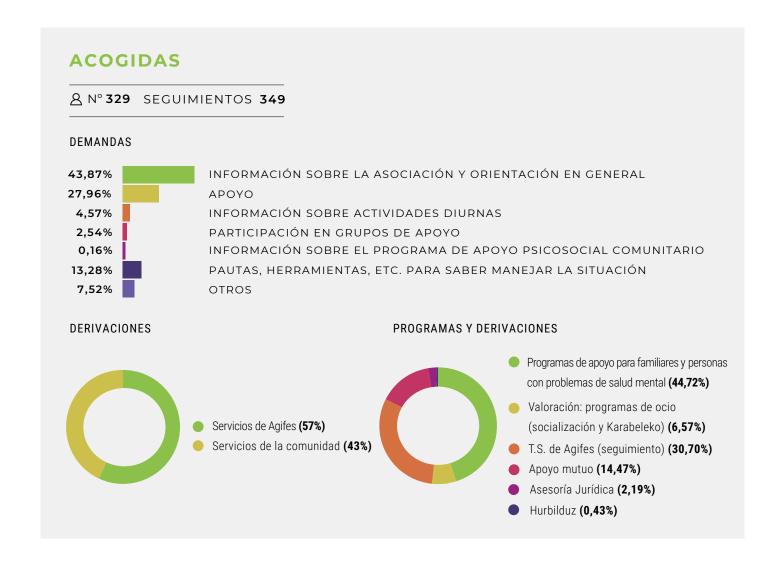
El programa de acogida va dirigido a las personas con problemas de salud mental y a sus familiares y/o cuidadores, con el objetivo de acercarles a la red de recursos sociales, sanitarios y económicos, además de asesorarles sobre las distintas dudas que puedan tener y dar cobertura a todas las necesidades y demandas que surgen acerca de los problemas de salud mental.

En situaciones familiares complejas donde hay una sobrecarga de sentimientos, culpabilidad y desbordamiento por la situación que están viviendo, se valora la posibilidad de derivar a las y los usuario a los programas de apoyo que ofrece la asociación, así como a recursos externos que ofrece la comunidad.

El programa de acogida es el primer contacto que tienen con la asociación para posteriormente poder participar en cualquier otro servicio que ofrece Agifes.

El programa lo gestiona una trabajadora social y las consultas se atienden en el Paseo Morlans de Donostia asi como en otros puntos establecidos en Azpeitia, Bergara y Eibar.

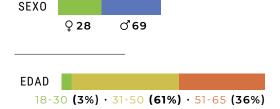


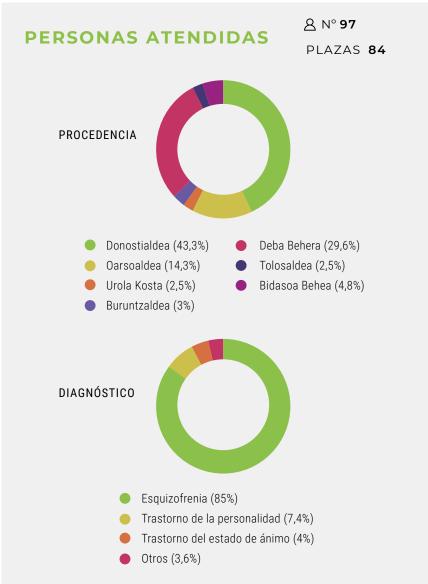


## Centros de rehabilitación psicosocial

El centro de rehabilitación psicosocial (CRPS) de Agifes forma parte de los dispositivos de la red de atención social a personas con problemas de salud mental de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Son recursos orientados a la atención psicosocial dirigidos a personas con problemas de salud mental que presentan dificultades en su funcionamiento diario y en su integración en la comunidad. Los equipos de los CRPS centran su intervención en las personas cuya situación clínica, familiar y social exige una intervención intensiva en la comunidad. La finalidad es la mejora del nivel de autonomía y habilidades de las personas que acuden al mismo, así como desarrollar su relación con la comunidad en las mejores condiciones posibles de normalización, independencia y calidad de vida.

Actualmente, Agifes gestiona tres Centros de Rehabilitación Psicosocial, dos de ellos en Donostia y uno en Eibar.







## Viviendas supervisadas

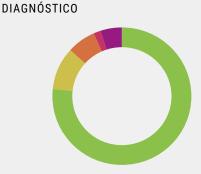
Las viviendas supervisadas de Agifes forman parte de la red de atención social a las personas con problemas de salud mental de la Diputación Foral de Gipuzkoa. Son un recurso voluntario que ofrece un soporte a personas con trastorno mental grave, cuyo desempeño psicosocial impide cubrir algunas de sus necesidades o dificulta conseguir la estabilidad psicopatológica.

Agifes cuenta con nueve pisos que dan cabida a 56 personas, con un soporte individualizado, ajustado a las necesidades de cada una de las y los usuarios. De esta manera, se pretende promover el máximo nivel de desarrollo y autonomía de cada persona en el ámbito doméstico, de convivencia y de integración social.

El objetivo fundamental de los pisos es ofrecer un hogar y los apoyos suficientes que permitan amortiguar el impacto del problema de salud mental en su vida cotidiana y adquirir el mayor nivel de autonomía posible. Para la consecución de dicho objetivo, se ofrece un apoyo individualizado y ajustado a las necesidades de cada persona. Ofrecemos apoyo para facilitar la estabilidad clínica, así como la asistencia a las citas médicas, la toma de medicación o la abstinencia de tóxicos.

También apoyamos el aprendizaje de tareas básicas del hogar como, por ejemplo, el orden, la limpieza, la compra o la cocina; la adquisición de hábitos de autocuidado como la higiene, la vestimenta o la alimentación; la mejora de las habilidades sociales entre las que encontramos la comunicación y la resolución de conflictos y, en definitiva, la integración comunitaria.





- Esquizofrenia (46)
- Trastorno esquizo-afectivo (6)
- Trastorno de la personalidad (5)
- Trastorno bipolar (1)
- Otros (3)

#### **PISOS**

#### BAJA SUPERVISIÓN (43)

\_\_\_\_

Astigarraga Oiartzun

Irun: 2 (uno de ellos exclusivo para mujeres)

Zumárraga

Eibar

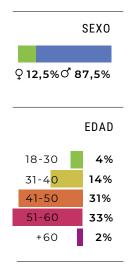
Elgoibar

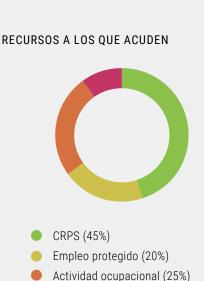
#### SUPERVISIÓN CONTINUADA (10)

Beasain

AUTONOMÍA (3)

Intxaurrondo





Ocio y tiempo libre (10%)

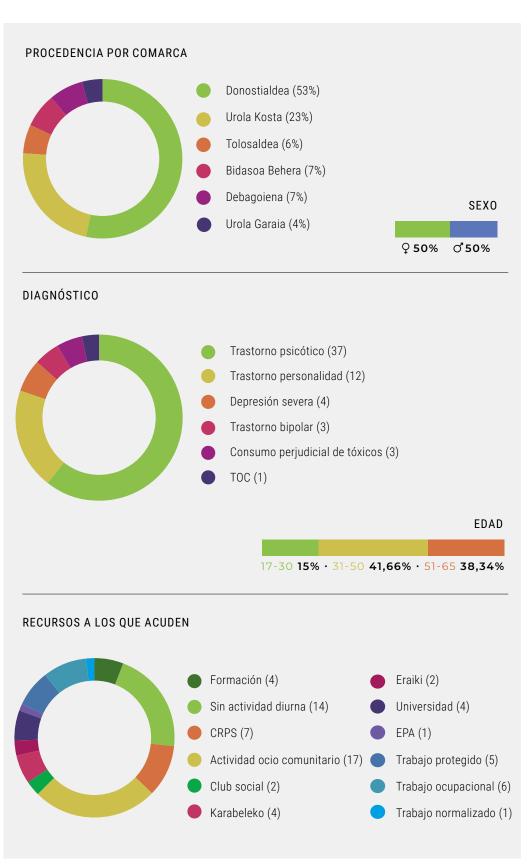
## Apoyo psicosocial comunitario

El programa de apoyo psicosocial comunitario de Agifes, cofinanciado por el Departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, se inició en el año 1997 ante la inexistencia de recursos desde el ámbito institucional que abordasen las necesidades y las dificultades de las personas con un problema de salud mental para tener una calidad de vida en su entorno comunitario.

En este marco es donde se hace necesaria la existencia de apoyo comunitario de Agifes, que actúa fundamentalmente a dos niveles:

- Ofrecer atención social domiciliaria y apoyo comunitario que permita a usuarios y usuarias con dificultades de funcionamiento mantenerse en su propio domicilio o en el entorno familiar, evitando situación de riesgo, de marginación y/o de institucionalización.
- Ofrecer apoyo a aquellas personas que sea necesario para mejorar la vinculación con la red de recursos de salud mental, de servicios sociales y demás recursos con el fin de mejorar su situación y calidad de vida, además de ofrecer apoyo a sus familias.

Para poder llevar a cabo una buena intervención y conseguir ambos niveles, nos coordinamos y trabajamos conjuntamente con la red de recursos de salud mental.



## Programas de intervención familiar



#### **PARTICIPANTES**

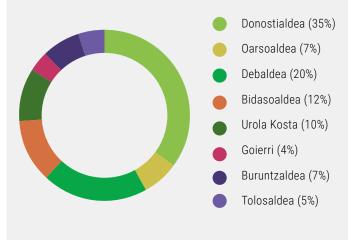
ደ N° 105 GR

GRUPOS 10

Actualmente, los grupos se desarrollan en:

- Azpeitia
- Bergara
- Donostia
- Eibar
- Irun
- Arrasate

#### POR COMARCA



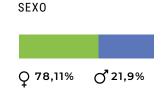
#### **GRUPOS DE APOYO A FAMILIARES**

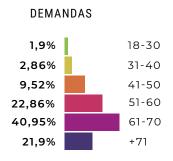
Este programa, cofinanciado por el departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa, tiene como objetivo realizar una intervención eficaz para dar ayuda a los familiares de personas con problemas de salud mental. En momentos vitales, proporcionan al familiar un soporte necesario para aprender a cuidarse y para adquirir herramientas concretas para ayudar a su familiar.

Además de ello, los grupos son un espacio idóneo donde poder compartir experiencias, además de un lugar de desahogo y de puesta en común.

Los grupos de apoyo no tratan solo de facilitar a los familiares su papel de cuidadores, sino que persiguen la recuperación de la autonomía de todos los miembros de la familia.

Además, hay grupos de familiares que por sus integrantes tienen un carácter más específico, como por ejemplo el de padres y madres de jóvenes o el multifamiliar, al que acuden parejas o hermanos, entre otros.





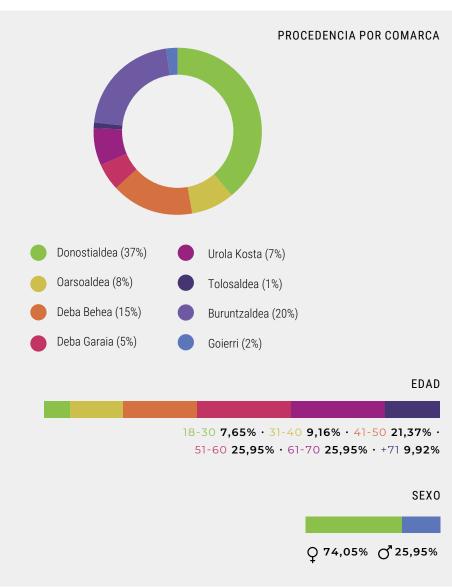


#### ATENCIÓN Y APOYO PSICOLÓGICO INDIVI-DUAL A FAMILIARES

Las familias a menudo solicitan un apoyo más personalizado para resolver dudas, aprender a manejar los problemas, situaciones de crisis o mejorar la relación de convivencia con su familiar con problemas de salud mental. Aprender a convivir en un clima de baja emoción expresada es una de las variables clínicas más relevantes que influyen positivamente en los procesos terapéuticos.

Fomentar las capacidades del familiar para convivir o relacionarse de una manera más saludable es el objetivo principal del programa de apoyo individual.

En ocasiones, la persona necesita un espacio individual de acompañamiento donde pueda desahogarse y trabajar pautas de cambio y adaptación a su realidad. A menudo, este apoyo es previo a la participación en un grupo de apoyo; otras, se da por una crisis del familiar, por problemas psicológicos en los familiares o simplemente por incompatibilidades de carácter personal con la participación en un grupo de apoyo.



## Taller para familiares: 'Acércate a los problemas de salud mental'

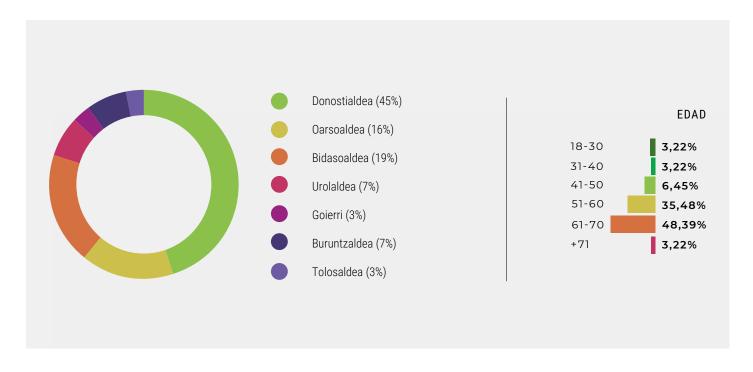
Los talleres de corte formativo son propicios para que el familiar pueda recibir información y contrastarla. Es un medio para facilitar una visión más amplia sobre el familiar identificado y tomar conciencia del papel que uno juega en la familia. El poder realizar esto en un formato grupal corto permite a la persona contrastar la información con sus iguales y, a la vez, vivenciar una experiencia grupal. Este tipo de talle-

res son importantes por su versatilidad; es adecuado como espacio previo al apoyo grupal continuo, para ampliar una intervención psicológica individual y en general para tomar conciencia de la problemática familiar.

En el 2021 se han realizado tres talleres con la participación de 31 personas con las siguientes características:



N° GRUPO	LOCALIDAD	PARTICIPANTES	MEDIA ASISTENCIA
1	Donostia	11	10
2	Donostia	7	6
3	Donostia	13	12



# Programa de intervención con PEM

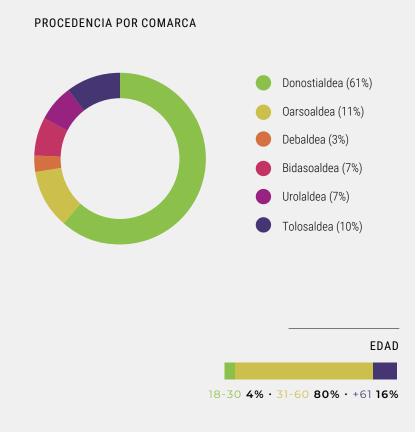
#### GRUPOS DE APOYO PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

La eficacia de este tipo de grupos ha sido muy estudiada y se ha demostrado la importancia para la persona con problemas de salud mental de compartir experiencias con otras personas con su mismo problema. De hecho, el grupo se convierte en un espacio donde la persona puede mejorar sus habilidades relacionales y su capacidad de expresión emocional. Esto contribuye a la emancipación de la persona, ya que ayuda a erradicar el auto-estigma, a controlar mejor su sintomatología, a mejorar sus habilidades sociales y comunicativas y a prevenir recaídas.

En el 2021 se han realizado dos grupos de apoyo en Donostia, uno para personas con diagnóstico de trastorno bipolar y otro para personas con diagnóstico en depresión. Han participado 25 personas con las siguientes características:

GRUPO	PARTICIPANTES		
Trastorno bipolar	16		
Depresión	9		





#### APOYO PSICOLÓGICO INDIVIDUAL PARA PERSONAS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL

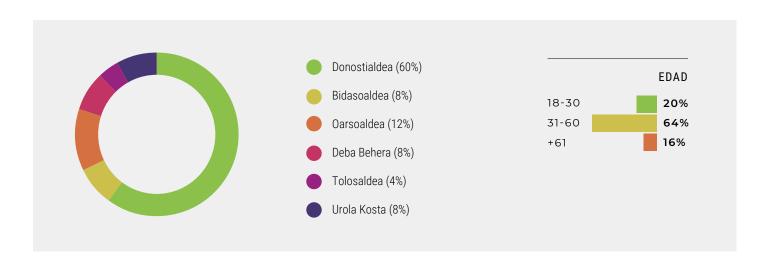
A menudo estas personas demandan espacios individuales donde ser apoyadas y acompañadas en su proceso personal y de recuperación, bien porque no se ven todavía en un grupo de apoyo o bien porque su momento vital así lo precisa. Consideramos

importante facilitar espacios individuales que ayuden a las personas a tomar conciencia de su trastorno o situación y donde se fortalezca su autonomía a la hora de optar o decidir sobre su proyecto de vida. En este sentido apostamos por un proceso de

empoderamiento de las personas. En esta línea, se han realizado un total de 265 sesiones de apoyo individual.

En el 2021 se han atendido a 25 personas. Los datos recogidos reflejan las siguientes características:



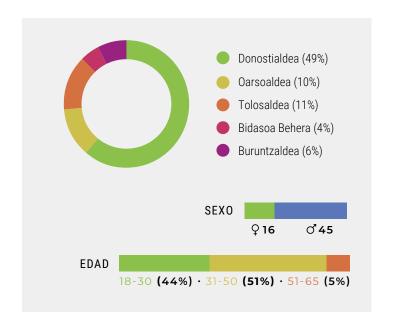


## Programa de socialización

Los programas de desarrollo de ocio y tiempo libre representan una respuesta de salud mental comunitaria a la carencia de actividad estructurada, recursos económicos y red social de apoyo que afecta al colectivo. El objetivo es mejorar la calidad de vida de las y los usuarios, ya que permite crear lazos de amistad. De hecho, este año han podido beneficiarse de cuatro viajes organizados junto con Fedeafes a Asturias, Cataluña, Lanzarote y Mallorca.

Contamos con un centro en Loiola y el programa está cofinanciado por el departamento de Políticas Sociales de la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Este año se han atendido 61 personas.



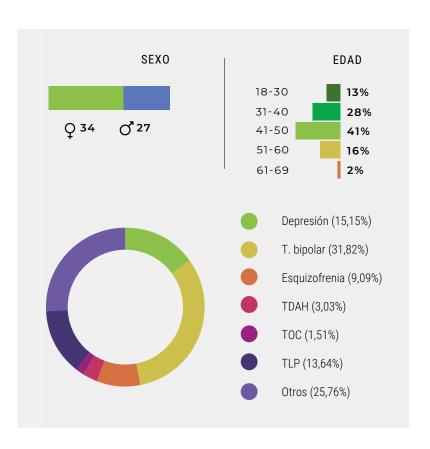
## Programa apoyo mutuo

El programa de apoyo mutuo, pionero en Gipuzkoa, está conducido por personas que previamente han experimentado y superado algún problema de salud mental, y que tras recibir una formación específica como agentes de apoyo mutuo actúan apoyando en su recuperación a otras personas que han vivido alguna experiencia parecida.

Uno de los pilares de este programa es favorecer el empoderamiento y apoyar a la persona para que se sienta capaz de liderar su recuperación, entendida como la construcción

de un proyecto de vida con sentido y satisfacción, definido por ella misma, independientemente de la evolución de sus síntomas y problemas. De hecho, para algunas personas, la recuperación puede ser un proceso de descubrimiento o de superación que les permite revertir los problemas de salud mental y descubrir una vida nueva y diferente.

La metodología consta de 10-12 sesiones individuales con el agente, que en todo momento cuenta con el apoyo y supervisión del equipo de profesionales de Agifes.







## Zeuk Aukeratu

Cuenta con dos lineas de actuacion, la primera está orientada a **prevenir y sensibilizar en problemas de salud mental** a niños/as y adolescentes de entre 10 a 16 años en las aulas.

Por eso, desde este programa planteamos la necesidad de trabajar todos estos aspectos en esta etapa en la que van a ser determinantes para la adecuada gestión, en caso necesario, de problemas de salud mental.

Los objetivos de sensibilización son los siguientes:

- Ofrecer información actualizada, no sesgada y con perspectiva de género sobre la importancia del cuidado de la salud mental.
- Concienciar sobre el importante papel que juegan los

**diferentes actores** dentro del sistema educativo (profesores, familiares, grupo de iguales) en el desarrollo personal de los menores de edad.

- Saber identificar los signos tempranos de problemas de salud mental, gracias a la información ofrecida sobre recursos y dispositivos de apoyo y atención.
- Minimizar las secuelas del estigma, creando una imagen realista y libre de estereotipos sobre los problemas de salud mental.

Por otro lado, se encuentra la línea de **intervencion y acompaña-miento a jovenes** de 16 a 26 años. El objetivo es proporcionar a las y los jóvenes ayuda para desarrollar un proyecto de vida propio y esperanzador.

#### **Datos 2021**

Se realizaron **diferentes intervenciones en centros educativos** dirigidos a alumnos de 10 a 16 años (un total de 26 sesiones y 9 colegios diferentes.)

Una **jornada orientada al profesorado** de Innova Formakuntza de 20h de duración.

En noviembre, puesta en marcha del **primer grupo para jóvenes entre 18 a 26 años**, liderado por una psicóloga y una educadora social. Participaron 6 jóvenes, 3 hombres y 3 mujeres.



# Finca agroecológica y centro especial de empleo: Karabeleko

La finca agroecológica Karabeleko, situada en Hernani, funciona como un centro de rehabilitación psicosocial e inserción sociolaboral dirigido a personas con problemas de salud mental.

Desde 2021 Karabeleko es un Centro Especial de Empleo, un importante reconocimiento que incrementa el impacto social de la finca agroecológica, así como su aportación al colectivo de personas con problemas de salud mental.

Como CEE, Karabeleko cuenta en su plan-

tilla con un 70% de trabajadoras y trabajadores con discapacidad, así como una unidad de apoyo formada por una psicóloga y un encargado de producción. La función de estas figuras de acompañamiento es la de adaptar los puestos de trabajo a las necesidades de cada persona.

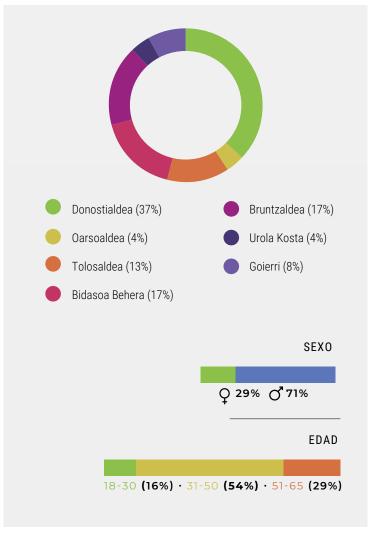
El objetivo de Karabeleko es, precisamente, favorecer la adaptación personal y social de sus trabajadoras y trabajadores, además de facilitar, en su caso, su posterior integración laboral en el mercado ordinario de trabajo.

El equipo de la finca agroecológica se divide, actualmente, en tres grupos de trabajo: el de rehabilitación, el ocupacional/prelaboral y el laboral.

La actividad ha sido reestructurada para ofrecer a las personas participantes en el proyecto un itinerario que les permita avanzar en su recuperación y acceder al empleo normalizado.

El proyecto de Karabeleko está promovido por Agifes, Blasenea, Kimubat y Ernetuz





## Voluntariado

Por medio del programa de Voluntariado de Agifes, ponemos en marcha la posibilidad de que diferentes voluntarios puedan participar en los recursos de ocio que ofrece la asociación, así como otras colaboraciones puntuales en otros programas.

Mantenemos la coordinación con Gizalde (Gipuzkoako Boluntariotza) quienes nos asesoran y también nos derivan a posibles voluntarios para participar con nosotros.

En el 2021 se ha contado con 14 personas voluntarias.





ACTIVIDAD O PROGRAMA EN EL QUE HA PARTICIPADO El voluntario	N°	%	DURACION MÁX. DE LA ACTIVIDAD
Programa de socialización, ocio y tiempo libre	4	30%	3 años
Karabeleko	3	23%	4 años
Comisión de sensibilización	5	38%	+ de 8 años
Participar en la difusión de las charlas, jornadas, etc. de sensibilización; pegada de carteles	2	9%	3 años

## Sensibilización



#### **ACCIONES REALIZADAS EN 2021**

El número de eventos presenciales se redujo en el año 2021 a causa de la pandemia.

#### **MARZO**

Charla salud mental y calidad de vida 15 personas (aforo covid)

#### **ABRIL**

Charla Apoyo mutuo en salud mental 20 personas (aforo covid)

#### MAYO

Lanzamiento campaña 'Guardianes y guardianas de la salud mental'

#### Charla patología dual

19 personas

#### **JUNIO**

Charla para familias 40 personas

#### **SEPTIEMBRE**

Charla sobre suicidio 30 personas

#### **OCTUBRE**

Jornada salud mental infanto-juvenil 61 personas

#### Charla para familias

35 personas

#### **NOVIEMBRE**

Charla salud mental y calidad de vida 20 personas

#### **RESULTADOS ONLINE**



197.784
usuarios totales
200.000
usuarios nuevos



29 nuevos vídeos 53300 visualizaciones 439 suscriptores nuevos



5246
total seguidores
409
total publicaciones
3228
visitas

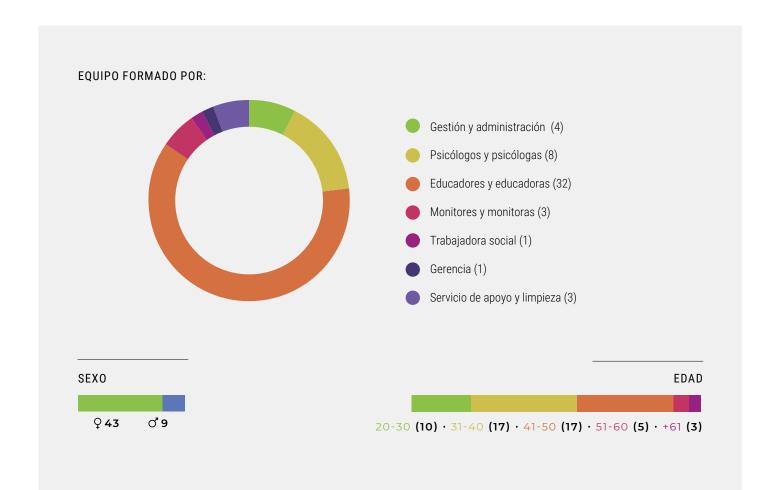


3579
total seguidores
865
tweets en total
622
visitas



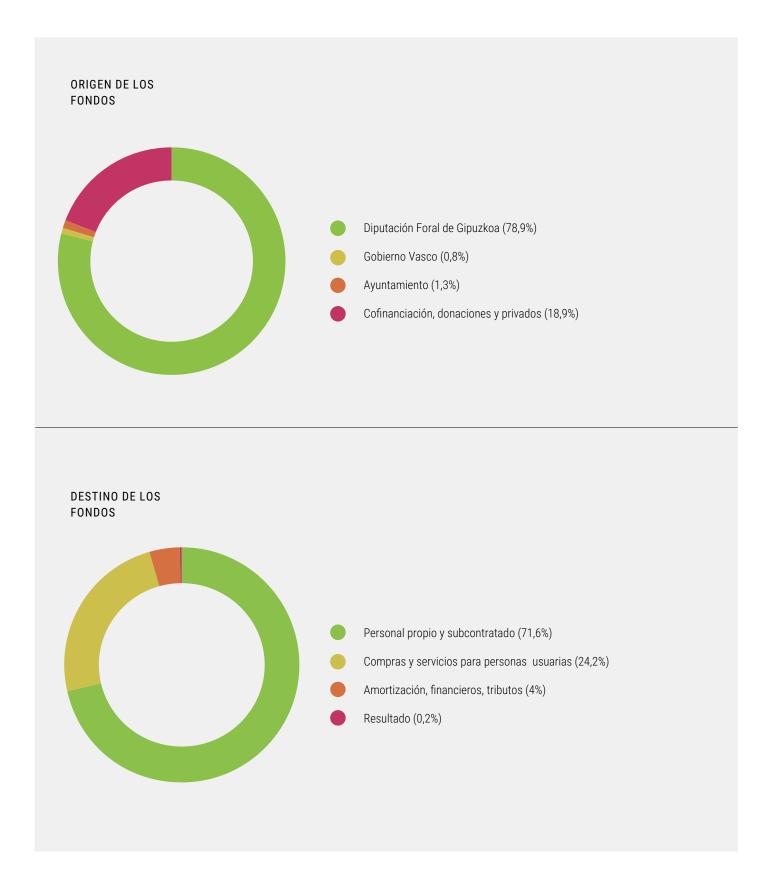
1047
total seguidores
881
post en total
2340
visitas

## Equipo de Agifes





## Origen y destino de los fondos



## Entidades colaboradoras y alianzas







































































